

ONDUEMBALAJE, sociedad perteneciente al Grupo HINOJOSA se compromete a implantar, mantener y desarrollar un Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente, encaminado a satisfacer las necesidades de los clientes, usuarios y otras partes interesadas relacionadas con nuestras actividades de fabricación de cajas y planchas de cartón ondulado.

Siendo nuestra **misión**:

Proporcionar soluciones de envases y embalajes que aporten mejoras competitivas, de manera eficiente, innovadora y sostenible, a través de un equipo humano altamente comprometido y cualificado

Siendo nuestra **visión**:

Ser líderes en soluciones de envases y embalajes.

Haciendo nuestros los valores de:

- **Orientación al cliente:** implica deseo de ayudar o de servir a los clientes (internos y/o externos), de satisfacer sus necesidades.
- **Excelencia:** en nuestras actividades significa hacer bien las cosas y hacerlas bien todo el tiempo, buscando la óptima calidad desde la primera vez.
- **Actitud positiva:** tenerla, significa comprender la realidad y afrontarla lo mejor que podamos, enfocándonos en aquellos aspectos beneficiosos que podemos manejar y que nos permiten avanzar.
- **Confianza:** es creer que alguien será capaz de actuar de manera adecuada en una situación determinada.

Con ello, la Dirección adquiere y difunde los siguientes compromisos

- Fomentar la voluntad y el espíritu de mejora continua entre todos los integrantes de la organización, estableciendo cambios periódicos en el sistema de gestión de Calidad y Medio Ambiente que se orienten a aumentar su eficiencia y eficacia.
- Todos los niveles de la organización realizarán sus actividades con un enfoque al cliente, para conseguir lograr su máxima satisfacción, su confianza y fidelización.
- Identificar y cumplir con todos los requisitos requeridos por nuestros clientes, así como los legales, reglamentarios u otros requerimientos que la organización suscriba en el campo de la calidad, el medioambiente y la seguridad.
- Satisfacer las necesidades e inquietudes de todos los integrantes de la organización, facilitando su integración e implicación con la empresa, fomentando la formación continua y la comunicación.
- Identificar e implantar, de forma sistemática y normalizada, mejoras al Sistema Integrado de Gestión, a través de sistemas y herramientas de mejora continua.
- Definir objetivos de la calidad y medioambiente coherentes con la presente Política y con el objetivo de mantener y mejorar nuestro Sistema de Gestión Integrado.
- Desarrollar prácticas ambientales eficaces con objeto de reducir y, en su caso, eliminar los impactos medioambientales derivados de la actividad desarrollada.
- Prevenir la contaminación que pudiera generar ONDU-EMBALAJE para mantener una relación beneficiosa con el medio que nos rodea y la sociedad.
- Los empleados son responsables, conforme a sus funciones específicas, del desempeño medioambiental, y de obtener la conformidad de los productos que fabrica. Para ello se establecen los planes de formación adecuados a las actividades desempeñadas.
- Seleccionar a nuestros proveedores y empresas contratadas para la prestación de servicios de forma que se asegure la satisfacción de los clientes y la realización de una correcta gestión medioambiental.
- La dirección se compromete a difundir esta política a todos los niveles de la organización y se asegura que es entendida y participada por todos ellos.

José Fuentes

Gerente de ONDU-EMBALAJE, S.A.