

ONDUEMBALAJE, sociedad perteneciente al Grupo HINOJOSA se compromete a implantar, mantener y desarrollar un Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente, encaminado a satisfacer las necesidades de los clientes, usuarios y otras partes interesadas relacionadas con nuestras actividades de fabricación de cajas y planchas de cartón ondulado.

- Siendo nuestra **MISIÓN**: **Proporcionar soluciones de envases y embalajes que aporten mejoras competitivas, de manera eficiente, innovadora y sostenible, a través de un equipo humano altamente comprometido y cualificado.**
- Siendo nuestra **VISIÓN**: **Ser líderes en soluciones de envases y embalajes.**

Haciendo nuestros los valores de:

- **Orientación al Cliente:** Implica deseo de ayudar o de servir a los clientes (internos y/o externos), de satisfacer sus necesidades.
- **Excelencia:** En nuestras actividades significa hacer bien las cosas y hacerlas bien todo el tiempo, buscando la óptima calidad desde la primera vez.
- **Actitud Positiva:** Tenerla. Significa comprender la realidad y afrontarla lo mejor que podamos, enfocándonos en aquellos aspectos beneficiosos que podemos manejar y que nos permiten avanzar.
- **Confianza:** Es creer que alguien será capaz de actuar de manera adecuada en una situación determinada.

Con ello, la Dirección adquiere y difunde los siguientes compromisos

- Fomentar la voluntad y el espíritu de Mejora Continua entre todos los integrantes de la organización, estableciendo cambios periódicos en el sistema de gestión de Calidad y Medio Ambiente que se orienten a aumentar su eficiencia y eficacia.
- Todos los niveles de la organización realizarán sus actividades con un enfoque al cliente, para conseguir lograr su máxima satisfacción, su confianza y fidelización.
- Identificar y cumplir con todos los requisitos requeridos por nuestros clientes, así como los legales, reglamentarios u otros requerimientos que la organización suscriba en el campo de la Calidad, el Medioambiente y la Seguridad.
- Satisfacer las necesidades e inquietudes de todos los integrantes de la organización, facilitando su integración e implicación con la empresa, fomentando la formación continua y la comunicación.
- Identificar e implantar, de forma sistemática y normalizada, mejoras al Sistema Integrado de Gestión, a través de sistemas y herramientas de Mejora Continua.
- Definir objetivos de Calidad y Medioambiente coherentes con la presente Política, y con el objetivo de mantener y mejorar nuestro Sistema de Gestión Integrado.
- Desarrollar prácticas ambientales eficaces, con objeto de reducir y en su caso, eliminar los impactos medioambientales derivados de la actividad desarrollada.
- Prevenir la contaminación que pudiera generar ONDUEMBALAJE para mantener una relación beneficiosa con el medio que nos rodea y la sociedad.
- Los empleados son responsables, conforme a sus funciones específicas, del desempeño medioambiental, y de obtener la conformidad de los productos que fabrica. Para ello se establecen los planes de formación adecuados a las actividades desempeñadas.
- Seleccionar a nuestros proveedores y empresas contratadas para la prestación de servicios de forma que se asegure la satisfacción de los clientes y la realización de una correcta gestión medioambiental.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y normas que sean de aplicación o cualquier otro que la organización suscriba, bien estén relacionados con la calidad del producto y servicio, los aspectos ambientales identificados o la seguridad del producto; así como con la protección de datos de carácter personal y con la continuidad de los procesos de negocio.
- Dar a conocer por todo el personal de Hinojosa, cumplir y hacer cumplir procesos o procedimientos aplicables, individualmente en función de sus tareas dentro del Grupo
- La dirección se compromete a difundir esta política a todos los niveles de la organización y se asegura que es entendida y participada por todos ellos.

José Fuentes